

## REFERENTIEL DE COMPETENCES GESTION HOSPITALIERE – WP1.4

### COMPETENCE I

#### Établir une politique d'entreprise

Composantes :

- en assurant les conditions d'une offre optimale de soin de santé
- en appliquant la loi relative au secteur socio-sanitaire
- en respectant les budgets
- en tenant compte de la culture de l'entreprise
- en tenant compte de l'évolution politique, sociale, économique, écologique, juridique et technologique

Niveaux de développement	Apprentissages critiques	Ressources
<p>Niveau I :</p> <p>Dans le cadre de la gestion quotidienne de l'institution hospitalière (ou gérer au quotidien l'institution hospitalière)</p>	<p>AC1 : Positionner son institution dans une évolution cohérente du système socio-économique</p> <p>AC2 : Analyser l'environnement politique et économique du secteur socio-sanitaire</p>	<p>R1 : Interpréter la législation</p> <p>R2 : Bases et notions de Droit hospitalier</p> <p>R3: Aspects écologiques liés à la Gestion d'un Hôpital (3 crédits)</p> <p>R4. Contrôle de gestion des organisations de santé</p>
<p>Niveau 2 :</p> <p>Dans le cadre de la définition de stratégie de développement de l'institution hospitalière (ou définir une stratégie de développement de l'institution hospitalière)</p>	<p>AC1 : Analyser les différents modèles/systèmes économiques africains liés à la santé</p> <p>AC2 : Orienter sa gestion en fonction des axes stratégiques de développement, notamment finance, clients, processus et apprentissage organisationnel, dans un esprit systémique</p>	<p>R1. Stratégie des établissements sanitaires</p> <p>R2. Problématique du secteur public et privé</p> <p>R3. Marketing</p> <p>R4. Evaluation des stratégies de santé</p>

## **COMPETENCE 2**

### **Assumer un rôle de leader**

Composantes :

- en organisant les ressources humaines de manière efficiente
- en respectant les exigences légales
- en garantissant les niveaux de compétences en cohérence avec l'évolution du marché
- en conduisant le changement

<b>Niveaux de développement</b>	<b>Apprentissages critiques</b>	<b>Ressources</b>
Niveau 1 :  Dans le cadre de la rencontre des objectifs de l'entreprise (ou la gestion du personnel au quotidien)	AC1 : Motiver une équipe pluridisciplinaire en valorisant les compétences et les spécificités des différentes équipes et en développant des relations de collaboration et de confiance entre les différents collaborateurs  AC2 : Évaluer les ressources humaines dans le respect des compétences individuelles et collectives  AC3 : Maitriser les instruments de la gestion d'entreprises	R1. Négociation sociale R2. Gestion des ressources humaines R3. Economie de l'évaluation R4. Communication R5. Cout, financement et décision R6. Ethique
Niveau 2 :  Dans le cadre de la promotion d'une politique d'innovation (ou promouvoir une politique d'innovation)	AC1 : assurer une veille technologique AC2 : mettre en place les stratégies nécessaires pour conduire les changements	R1. Conduite de projet et innovation R2. Méthodologie du raisonnement R3. Gestion des Système d'information

## COMPETENCE 3

Mettre en œuvre des stratégies d'assurance qualité du fonctionnement de l'hôpital

Composantes :

- De façon à prévoir les risques et les gérer
- En impliquant tous les acteurs concernés
- En appliquant les règles d'éthique professionnelle, et le contexte de législations du domaine de la santé.

Niveaux de développement	Apprentissages critiques	Ressources
Niveau 1 :  Dans le cadre de la supervision de démarches d'amélioration continue	AC 1 : Maîtriser de processus qualité notamment dans les domaines de l'hygiène hospitalière et de la sécurité et sa déclinaison dans les différents pôles AC2 : superviser des projets ainsi que des démarches d'amélioration continue dans des domaines aussi divers que le marketing, l'organisation, les investissements, l'intégration de nouvelles technologies	R1 : Gestion de la qualité des établissements de santé R2: Normes médico-administratives
Niveau 2 :  Dans le cadre de crises	AC1 : analyser Les risques AC2 : Recenser les dysfonctionnements à partir des processus qualité AC3 : Assurer le suivi des indicateurs qualité et risques par des tableaux de bord et les évaluer afin de mettre en place les mesures correctives AC4 : prendre des mesures adéquates	R1: Management des risques R2: Contrôle d'infection R3: Gestion de sécurité

**Compétence 4 :**

- Maîtriser les principes et les outils de la gestion d'entreprise. Il oriente sa gestion.

**Composantes :**

- En tenant compte des facteurs de l'environnement externe comme la législation dans le domaine de la santé, les éléments culturels, religieux
- En respectant les budgets dans la mesure des budgets disponibles
- En s'appuyant sur les outils technologiques

<b>Niveaux de développement</b>	<b>Apprentissages critiques</b>	<b>Ressources</b>
Niveau 1 Dans le cadre des axes stratégiques de développement	AC1 : connaître les principes de la gestion d'entreprise AC2 : appliquer les outils de la gestion d'entreprise en fonction des axes stratégiques de développement, notamment finance, clients, processus et apprentissage organisationnel, dans un esprit systémique	R1. Gestion d'entreprise R2. Évaluer l'état prévisionnel des recettes et dépenses pour la mise en œuvre des projets
Niveau 2 Prise en compte des facteurs de l'environnement externe	AC1. Contrôler et évaluer les processus de gestion d'entreprise	R1. Législation R2. Systèmes d'information

**Les compétences transversales****M1 :**

Communiquer : Exploiter l'information, livrer un message

Résoudre des problèmes : Analyser les éléments d'une situation, mettre à l'essai des pistes de solution, Dresser un bilan

**M2 :**

S'adapter à des situations nouvelles : Cerner les exigences des situations nouvelles, modifier ses attitudes et comportements, apprécier les changements

Exercer sa créativité : s'imprégner des éléments d'une situation, s'engager dans l'exploration, mettre en œuvre une production personnelle

**Les connaissances incontournables :**

Des connaissances liées à l'environnement institutionnel

Des connaissances liées à l'environnement politique

Des connaissances dans le domaine juridique

Des connaissances de base dans les disciplines de la gestion hospitalière

Des connaissances médicales spécifiques

Des connaissances en bureautique et informatique